



O nosso negócio é construir estratégias e colocar em execução os projetos no seu escritório de advocacia.

www.voalegal.com.br

Nosso Portfólio de Serviços

Projetos e
Produtos

Workshops

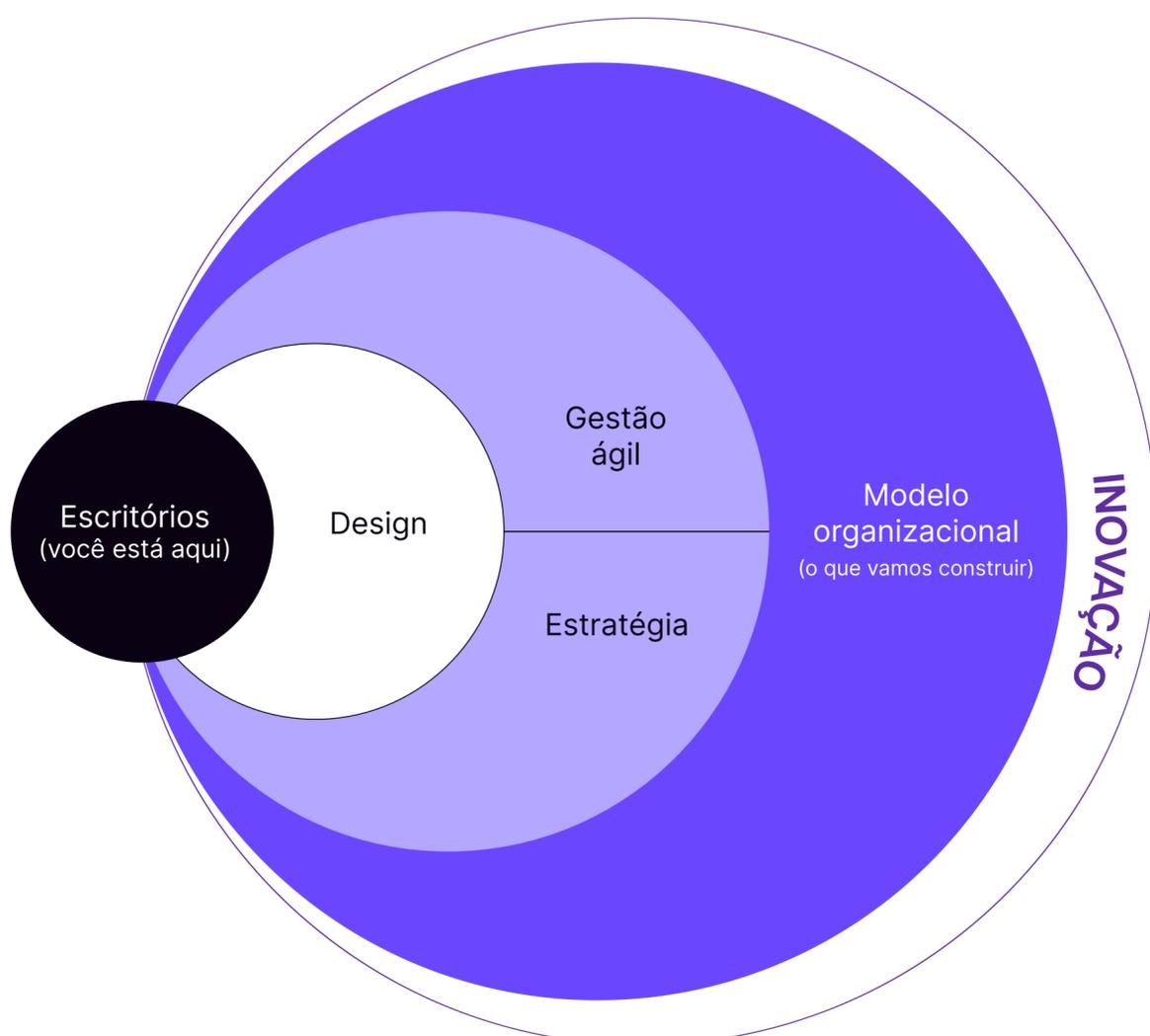
Programas de
Aprendizagem

Mentorias

GERANDO IMPACTO EM NEGÓCIOS NO DIREITO!

Construimos os ~~futuros~~ presentes do mercado jurídico EM TEMPO REAL.

Somos uma Consultoria que ajuda escritórios de advocacia a **melhorar a oferta de serviços e produtos** a partir de uma ótica baseada em modelos de **Design, Gestão e Estratégia jurídica**.



NOSSA HISTÓRIA

A Voa foi fundada em 2014 em Curitiba pelo advogado Filipe Küster com um objetivo claro: ocupar um vácuo de mercado e ajudar escritórios de advocacia e departamentos jurídicos a decolarem os seus projetos estratégicos por meio de métodos e frameworks próprios que tornam a jornada de tração de iniciativas e experimentação muito mais ágil e eficaz.

A Voa tem uma proposta de valor única no mercado porque não apenas

executa os projetos estratégicos para o mercado jurídico, tanto em contextos de otimização de desempenho e produtividade quanto em expansão no desenvolvimento de negócios, mas porque principalmente tem um modelo de capacitação e aprendizagem dos clientes para que eles se tornem donos dos próprios projetos.

A Voa é a pista de pouso entre o mercado jurídico e os universos de inovação corporativa.

Nossos clientes têm uma coisa em comum: **CORAGEM** para voar em céus encobertos.

O Filipe **nos ajudou a desenvolver uma forma inovadora de analisar** nosso financeiro de forma estratégica. Sua capacidade de compreender nossas necessidades e propor soluções eficazes fez toda a diferença na nossa jornada.



Heloize Medaglia
Sócia do Medaglia Roxo

No nosso escritório os **projetos geraram alto impacto e um alinhamento estratégico das equipes** que permitiram atingirmos outros níveis de governança e profundidade na oferta dos serviços jurídicos!



Renata Di Lascio
Sócia do VLMA Advogados

KÜSTER MACHADO
ADVOCADOS



ambev

CLV
lawyers

vernalha
pereira



SICOOB

Ferroeste

novozymes

SARAIVA
LANDO
ADVOCACIA

COPEL
Aura Energia

ANDRADE LAW FIRM
IMMIGRATION LAW

Heineken

SM

Domingues

MENDES
ANTUNES

BRG

LAFITTE
& LAFITTE

Transformações culturais e organizacionais são sistêmicas, levam tempo, dão trabalho e custam dinheiro. **Por que você quer fazer isso?**

É o que eu sempre pergunto aos meus clientes na primeira conversa de projetos mais complexos. É mais fácil e previsível manter as coisas do jeito que estão.

**MUDAR DE PERSPECTIVA
REQUER CORAGEM.**

Quem se dispõe a investigar e construir modelos de negócios não apenas inovadores, mas perenes e responsáveis, aciona oceanos azuis na advocacia e fora dela.



Filipe Küster

Sócio Fundador da Voa Legal

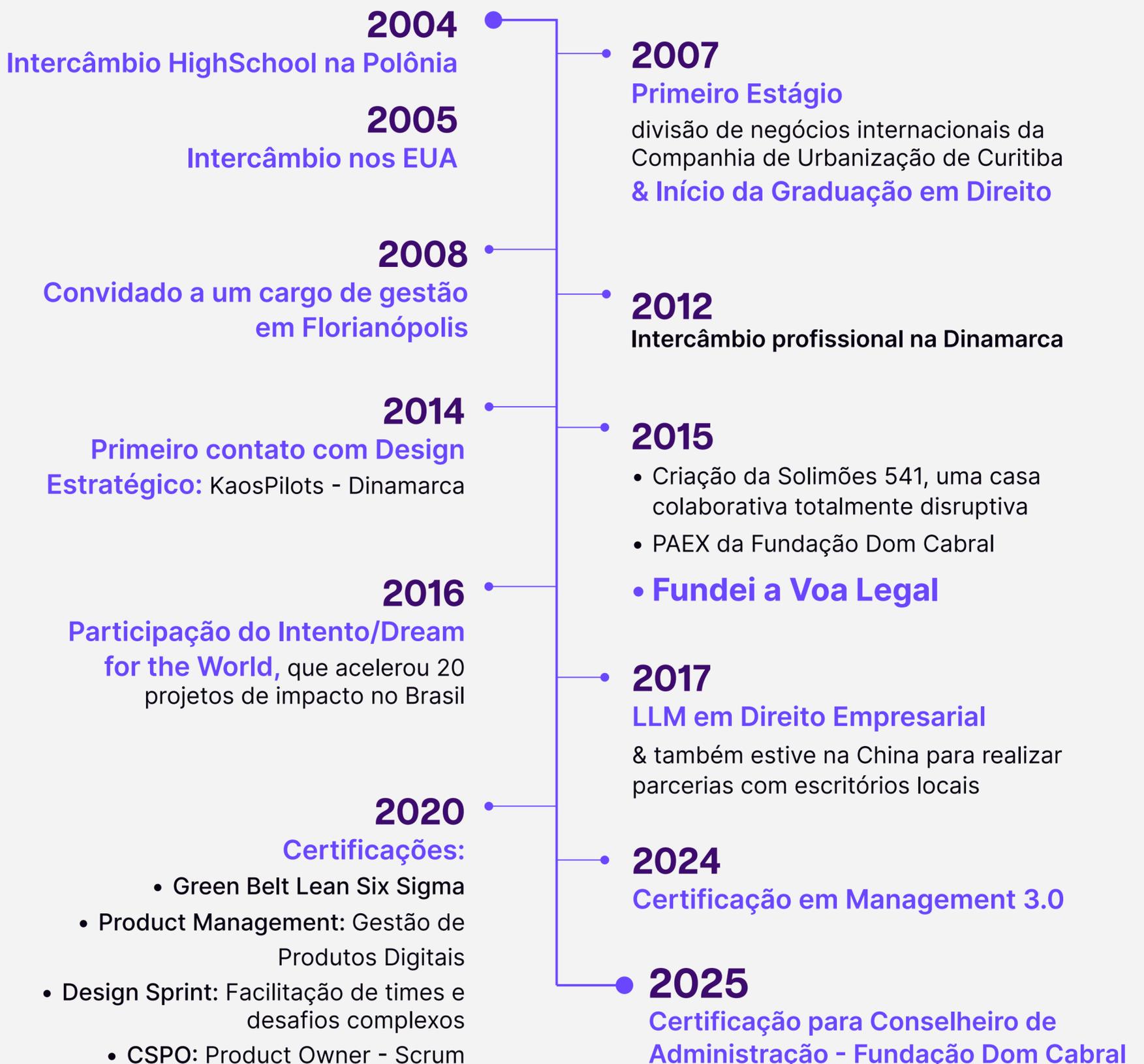
Advogado e Internacionalista, tem mais de 17 anos de experiência no mercado jurídico e em dezenas de projetos estratégicos e clientes de peso no mercado brasileiro e internacional.



Acompanhe meus conteúdos!



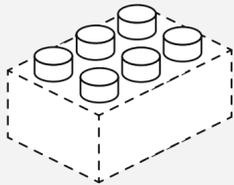
MINHA TRAJETÓRIA



Frameworks têm o poder de guiar a aprendizagem em empresas.

O FRAMEWORK DE TRABALHO da Voa em escritórios de advocacia:

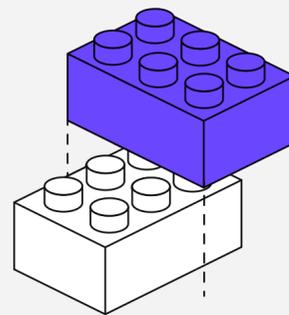
1



Scan

- Reunião de mapeamento de cenário
- Alinhamento de expectativas
- Definição do fluxo e prazo do projeto

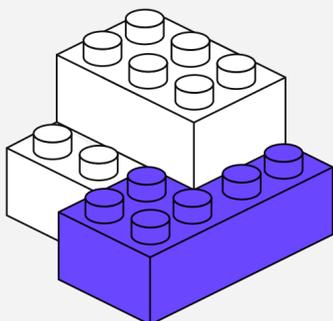
2



Design e planejamento

- Arquitetura visual do projeto
- Estruturação e documentação dos entregáveis e fluxo de gestão do projeto

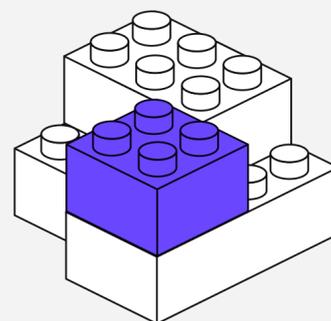
3



Protótipo: teste e validação

- Implementação de protótipo
- Validação do primeiro ciclo de teste
- Correção das versões

4



Escala e capacitação

- Evolução e escala dos modelos validados
- Capacitação das equipes para serem multiplicadores

Nossos Produtos

Desenhamos os nossos serviços **para que se comportem como produtos** para os nossos clientes.

Significa que nos fundamos em **3 pilares de gestão:**

1

Escopo
Fixo

2

Preço
Fixo

3

Prazo
Fixo

Isto evita um **PROBLEMA CLÁSSICO** das consultorias:

a imprevisibilidade de custo e tempo de duração do projeto.

Estes 3 pilares **garantem padronização e escalabilidade** e permitem que o escritório obtenha resultados de impacto numa janela de tempo pequena por causa do modelo de Sprint de trabalho.

O projeto é pensado para que, ao final de toda sessão, os participantes tenham uma percepção de evolução real no desafio por meio dos produtos das sprints.

Desta forma, o cliente
experimenta um

PROJETO ÁGIL,

onde se planeja menos e se
aprende e se entrega mais
resultado de forma evolutiva.



Planejamento Estratégico

Fazer dá trabalho.
Não fazer dá muito mais.

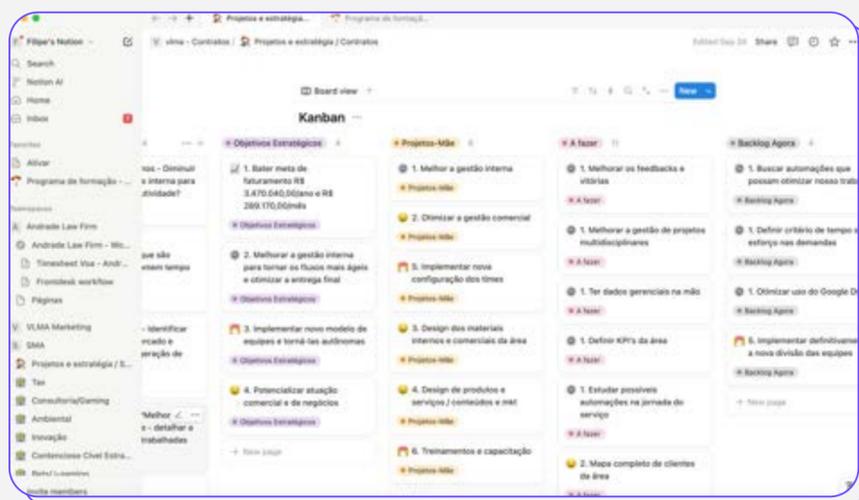
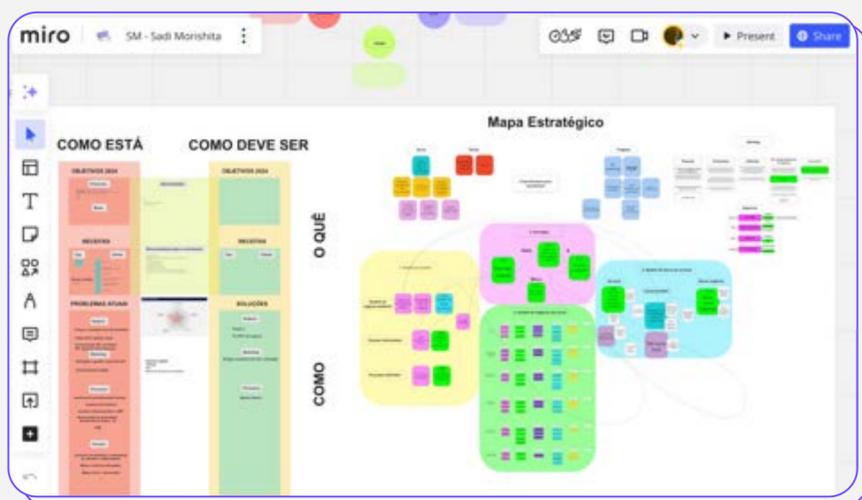
O PROBLEMA

- Você tem um escritório que **vai no piloto automático**.
- Você **não consegue definir um planejamento** a médio prazo.
- Você já tentou antes e **não deu certo**.

A SOLUÇÃO

- Planejamento não é algo para fazer uma vez no ano e sim **todos os meses**.
- A **visualizar as dores e oportunidades** do negócio de forma pragmática.
- A **estruturar um mapa estratégico** de atuação.
- A **criar uma sequência de ações** que vão gerar impacto nas estratégias definidas.
- A **capacitar a sua equipe a fazer gestão** de projetos.

Temos um Framework para isso.



Sessões estruturadas e ágeis.

Sua equipe sai capacitada para rodar o método.

Contrate a Voa para te ajudar apenas nos projetos estratégicos.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Gestão, Processos e Estratégia
- Comercial e Marketing
- Estratégia de Serviços e Produtos jurídicos

- Produtos digitais e tecnologias
- Team building

PDP: Programa de Desenvolvimento Profissional

Criamos uma estrutura forte para que o crescimento do negócio seja baseado nas pessoas.

O PROBLEMA

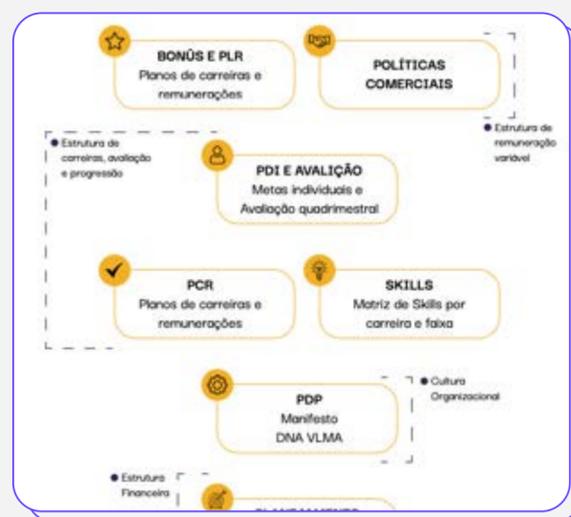
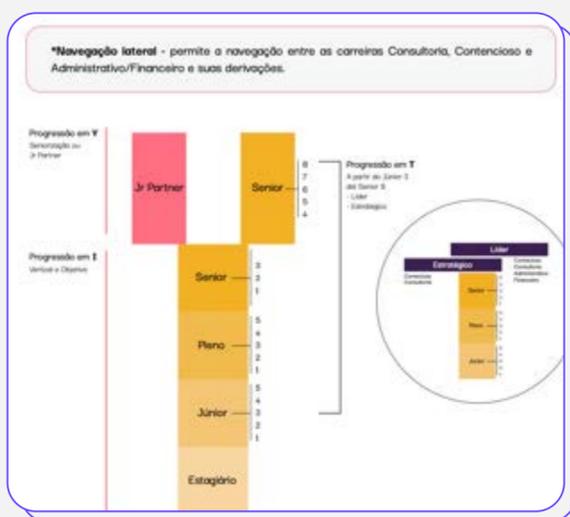
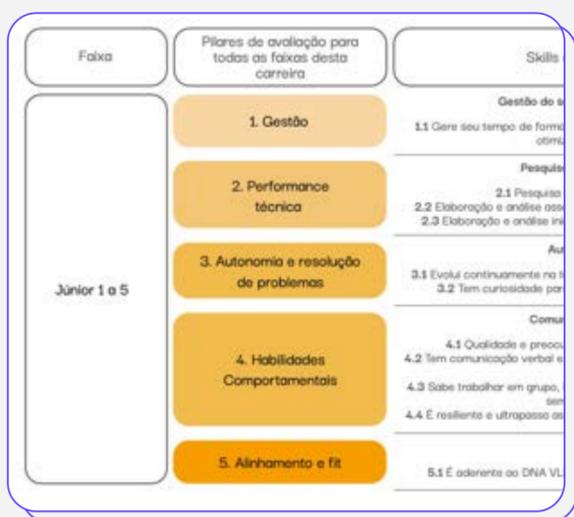
- O seu escritório **não tem um plano de Carreiras e Remunerações claro** e estimulante para os advogados.
- Você tem **difficuldade de criar uma cultura organizacional** baseada em resultados.
- O seu negócio **depende de poucas pessoas** para operar e perde talentos com frequencia.

A SOLUÇÃO

Criamos um framework completo baseado em:

- DNA empresarial e Marca
- Visão empresarial
- Estrutura e Mecanismo de Progressão em Carreiras e Remunerações
- PDI's, Metas compartilhadas, Feedbacks estruturados e Avaliações de Desempenho
- Remunerações Variáveis e Bônus
- Sistema baseado em desempenho objetivo e lastreado no Planejamento

Temos um Framework para isso.



Programa de média duração.

Envolvimento completo de todas as equipes.

Senso de propósito e percepção de pertencimento.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Alinhamento direto do Planejamento com os PDI's e metas compartilhamento
- Rituals e workshops de apresentação e fixação do DNA empresarial
- Workshops de Gestão e Liderança, Feedbacks e Gestão de Projetos
- Acompanhamento completo do primeiro ano de implementação

Design de Serviço e Produtos Jurídicos

Identifique necessidades de mercado e desenhe **soluções jurídicas que os clientes queiram comprar.**

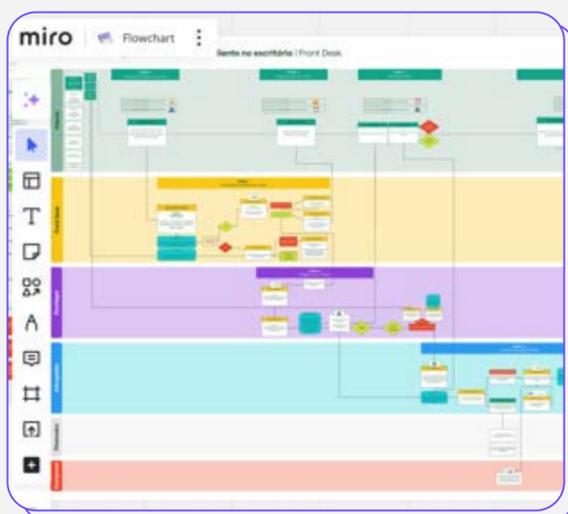
O PROBLEMA

- O seu escritório **não tem claro o portfolio de serviços e produtos jurídicos** e trabalha de forma reativa.
- A sua equipe **tem dificuldade de pensar em novas soluções** para o mercado e está estagnada.
- O seu escritório **não tem uma oferta de serviço, produto ou experiência singular** e compete com diversos players.

A SOLUÇÃO

- Ter um **método claro de investigação profunda** do comportamento e necessidades dos mercados e usuários.
- Identificar a sua oferta e portfolio de serviços jurídicos de modo que seja direcionada **para os segmentos de atuação e novos mercados.**
- Ter um **framework de alta responsividade e rápida prototipação** para acelerar a oferta de novas soluções.

Temos um Framework para isso.



Produto	Potencial/rentabilidade	Tamanho de mercado	Complexidade
1. Jurídico interno	4 (alto)	3 (médio)	4 (baixa)
2. Boas práticas contratuais e minutas padrão (material, treinamento, acompanhamento)	4 (alto)	5 (muito grande)	4 (baixa)
3. Assessoria personalizada para soluções diversas (clientes padrão) - assessoria mensal para pessoa física - ProVascular - outsourcing - dia a dia	4 (alto)	2 (pequeno)	5 (muito alta)
4. Assessoria personalizada nichada	4 (alto)	3 (médio)	3 (média)

Framework de fácil aplicação.

Habilite a sua equipe jurídica a pensar com a cabeça de um designer.

Alto grau de prototipação e sensibilidade sobre mudanças no mercado.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Novos negócios.
- Identificação de vácuos de oferta de serviços nos mercados existentes.
- Design de produtos digitais baseado em estratégias omnichannel.
- Estruturação de portfolio de serviços e produtos e jornadas de experiências.
- Singularização da oferta de serviços jurídico.

DataViz - Gestão e Visualização de Dados

Construa histórias aos usuários a partir da inserção e gestão de informações em sistemas.

O PROBLEMA

- **Desconhecimento sobre como dar o input de informações** nos sistemas do negócio.
- **Dificuldade no design de interfaces** que permitem a visualização de dados
- **Dificuldade em compreender quais perguntas fazer** para obter as respostas desejadas.

A SOLUÇÃO

- Criação de **processos para input e gestão de dados** nos sistemas fonte.
- **Design rápido de interfaces e apps** que permitem a manipulação de dados de forma ágil.
- Construção de histórias aos usuários **por meio do DataViz (Visualização de Dados)**.

Temos um Framework para isso.

Contexto	1. Causa raíz 1 Demandas que versam sobre:	2. Causa raíz 2: O que deu causa:	Causa raíz 3: Responsabilidade (análise do contexto da dívida):	Justificativa para preenchimento
	24, 25, 26, 27, 28, 29, 31 + 32, 33 + 34	2.10 locação de barbeiro químico (criada em 10/10 vide solicitação por whatsapp da Samia) 2.11 locação de unidades com operador (criada em 10/10 vide solicitação por whatsapp da Samia) 2.12 locação de unidades sem operador (criada em 10/10 vide solicitação por whatsapp da Samia) 2.13 Prestação de serviços (aparel) (criada em 10/10 vide solicitação por whatsapp da Samia) 2.14 Prestação de serviços (aparel) (criada em 10/10 vide solicitação por whatsapp da Samia)		cumprido e responsabilidade empresa, tem o fato que motivou a ação judicial.
ções indenizatórias referentes de acidente de trânsito	1.2 Indenizatórias - Acidente de trânsito Aplica-se às causas 2.10, 2.11 + 2.12, 2.13, 2.2, 3.3 + 3.4	2.15 Morte 2.16 Incapacidade 2.17 Danificação do patrimônio e/ou abalo moral		Causa raíz 1.2 Aplica-se às ações judiciais decorrentes de acidente de trânsito em que há alegada responsabilidade da Companhia.
ções indenizatórias referentes de causas decorrentes de acidente de trânsito	1.3 Indenizatórias gerais Aplica-se às causas 2.15, 2.16, 2.17, 3.1, 3.2, 3.3 + 3.4	2.18 Morte 2.19 Incapacidade 2.20 Danificação do patrimônio e/ou abalo moral		Causa raíz 1.3 Aplica-se às ações judiciais decorrentes de acidente de trânsito em que há alegada responsabilidade da Companhia.
ções de recuperação de crédito	1.4 Recuperação de crédito Aplica-se às causas 2.15,	2.21 Mora (civil) 2.22 Descumprimento do contrato (civil) 2.23 Cuidados e pagamento indevidos 2.24 Inobservância do contrato.		Causa raíz 1.4 Aplica-se às ações judiciais decorrentes de inadimplência de recuperação de crédito por



Projetos de implementação rápida.

Obtenha as causas raiz dos problemas.

Construa estratégias para mitigar erros futuros.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Mineração de dados jurídicos em operações de contencioso e consultoria.
- Integração e Gestão de dados financeiros com ERP's.
- Gestão de resultados comerciais e de marketing.
- Design de novos produtos e serviços a partir dos dados macro do negócio.

Design Visual e de Informação Jurídica

Crie interfaces e experiências visuais aos seus clientes e usuários.

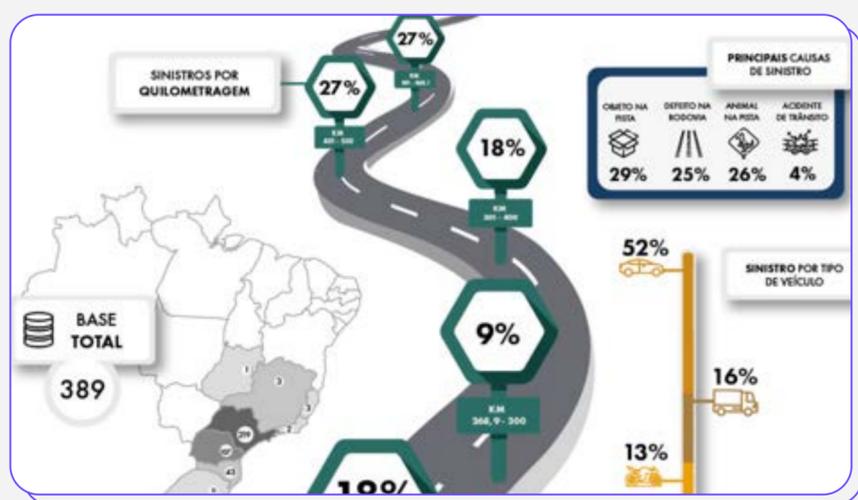
O PROBLEMA

- Dificuldade em tornar produtos e documentos jurídicos **mais leves e acessíveis mantendo o rigor jurídico.**
- **Desconhecimento de técnicas** de Design de Informação e Design Visual aplicadas ao Direito.
- **Sua equipe não tem tempo** para pensar em melhorias visuais.

A SOLUÇÃO

- Temos um portfolio de **produtos visuais que servem de base e inspiração.**
- **Focamos na estratégia de produtos escaláveis** e de menor grau de personalização.
- **Fornecemos o know-how** às equipes do escritório para torná-los independentes e autônomos.

Temos um Framework para isso.



Temos experiência desde 2015 em produtos visuais.

Temos um portfolio extenso para inspiração e modelagem.

Somos especialistas em linguagem jurídica e Design Visual.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Documentos jurídicos: peças de contencioso, contratos, instrumentos societários etc
- Documentos corporativos: Políticas, Termos, Manuais
- Visualização de Dados: Onepagers, Lâminas, Apresentação de Performance e Gestão de KPI
- Materiais Comerciais: Guias de Prospecção e Materiais Institucionais no geral

Workshops – Design Sprint e Lego Serious Play®

Aprenda de forma **dinâmica, interativa** e com **foco na construção de visões de futuro** nos seus times.

O PROBLEMA

- Problemas e desafios do negócio que ficam **negligenciados por falta de estrutura de aprendizagem.**
- **Os times têm dificuldade e aprender e resolver sozinhos** problemas de alta complexidade.
- Falta um método de trabalho cujo foco seja na **construção de soluções reais.**

A SOLUÇÃO

- Nossos workshops são **dinâmicos, criativos e com alto foco na aprendizagem coletiva** e prototipação de soluções reais.
- Colocamos à luz temas e problemas complexos e **construimos o conhecimento juntos para resolvê-los.**
- **Sua equipe fica capacitada a replicar os métodos** de forma autônoma.

Temos um Framework para isso.



Workshops de alto impacto.

Cria um efeito lúdico nas equipes.

Tem alta percepção de valor e resolutividade.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Workshops de fixação de cultura empresarial, gestão, liderança e governança.
- Design Sprints para rápida prototipagem de produtos e serviços jurídicos.
- Workshops de design de futuros desejáveis.

Gestão Societária de Escritórios

Conselho de Administração.

O PROBLEMA

- **Falta de estruturas societárias que regulem as relações** entre sócios, seus papéis e expectativas nos cargos.
- **Ausência de Conselho de Administração e protocolos** para garantir a conformidade do negócio nas rotinas empresariais.
- **Conflitos causados pela falta de clareza** da gestão societária.

A SOLUÇÃO

- **Atuação como Advogado - Consultor** na gestão de conflitos societários.
- **Design de estruturas societárias que sejam responsivas** para o contexto de escritórios de advocacia.
- **Atuação como Conselheiro** tanto em Conselhos de Administração estruturados quanto em Boards menos formalizados.

Certificação:



Filipe Küster é certificado pela Fundação Dom Cabral no Programa de Conselheiros e Dirigentes Empresariais.

Atua como Estrategista, Consultor e Advogado em escritórios de advocacia e empresas de outros segmentos.

QUAIS EIXOS DO NEGÓCIO TRABALHAMOS:

- Design de estruturas societárias.
- Gestão de Conflitos societários
- Atuação como Conselheiro em Boards

Mentoria: Estrategista Legal

Aprenda as bases e práticas para se tornar um profissional de alto valor agregado no seu escritório de advocacia.

COMO FUNCIONA

Por meio de **encontros de 2 horas semanais**, você terá acesso à uma **trilha de aprendizagem sólida e multidisciplinar** e, assim, desenhar a sua própria rota de conteúdo e mentoria com base na seleção de temáticas. Com isso, **você tem liberdade para personalizar os seus objetivos e interesses e assim obter resultados práticos em menos tempo.**

Temáticas

Pensamento e prática estratégica

- Frameworks de Planejamento Estratégico
- Modelagem de Negócios
- Design Organizacional

Modelos de Gestão: Agilidade e Lean

- Implementação de jornadas Lean e Ágil
- Gestão Ágil de Projetos

Tecnologia, automações e AI

- Design de BI e Dashboards Estratégicos
- Fluxos de Automações e IA generativa

Design de Serviço, Produto e Experiência

- Mapeamento de Mercado e Tendências
- Design de Produtos Escaláveis e com tração digital



Mentoria Individualizada.

Encontros semanais de 2h por 2 meses.

Trilha de aprendizagem multidisciplinar.



**Entre em contato
com a Voa!**



Fale com o
Filipe Küster



ACESSE O SITE:

voalegal.com.br